

Crescent City Natural Gas (CCNG) Emergency Information

Public Awareness Safety Plan Survey

Web Site: <http://www.crescentcity-fl.com/naturalgas.htm>

1. Do you know what **Natural Gas** smells like?

Answer: Rotten Eggs

2. Do you know where the **office of Crescent City Natural Gas** is located?

Answer: City Hall in Crescent City
3 North Summit Street

3. Do you know the **phone number** to **Crescent City Natural Gas**?

Answer: 386-698-1486 - 24 hours a day / 7 days a week

4. Do you know what to do if you smell gas in your home?

Answer: a. **Turn off** all gas burners / extinguish all open flames
b. **Open** doors and windows
c. **Do not** operate any electrical switches – Lights, Fans, Phones
d. **Go outside** and call CCNG at **386-698-1486 / 911** from a neighbor or cell phone
e. **Do not** go back into home until CCNG or fire department tells you it is **SAFE**

5. Do you know what to do if you suspect an outside pipeline leak?

Answer: a. Stay clear of area / warn others to stay away
b. Call 911
c. Call Crescent City Natural Gas - 386-698-1486 ***24 HOURS A DAY / 7 DAYS A WEEK**

6. **Signs of a gas leak:** **Dirt blowing** in the air, **Bubbles** coming from ground in wet areas, **Fire** coming from the ground, **Dead or dying** vegetation in otherwise green locations.

Smell and Sounds: **Rotten Eggs** and **Hissing** or **Blowing** sounds

7. **Always call** the **SUNSHINE ONE CALL** Locate System at **811** before you do any **DIGGING** in your yard or on City, County or State R/w – **It's The Law!**

Customer Signature: _____

Gas Account #: _____

Thank you for taking the time to read these **safety related questions**. This is required by law through the **Florida Public Service Commission** under our **Public Awareness Safety Plan**.

***To help CCNG in our quest for better safety – can you please sign survey and return it with your bill.**

Crescent City Natural Gas (CCNG) Información de Emergencia
Conciencia Pública Plan de Seguridad

El sitio Web: <http://www.crescentcity-fl.com/naturalgas.htm>

1) ¿Sabes cómo **Gas Natural** huele?

Respuesta: huevos podridos

2) ¿Sabes dónde se encuentra la **Oficina de Crescent City Gas Natural** ?

Respuesta: City Hall en Crescent City
3 North Summit Street

3) ¿Conoce el **número de teléfono** a **Crescent City Gas Natural**?

Respuesta: 386-698-1486 - 24 horas al día / 7 días a la semana

4) ¿Sabes qué hacer si huele a gas en su hogar?

Respuesta: A) **Apague todos** los quemadores de gas/extinguir todas las llamas abiertas
B) **Abrir** puertas y ventanas
C) **No utilice** ningún interruptor eléctrico - Luces, Ventiladores, Teléfonos
D) **Salir a la calle** y llamar al **386-698-1486** CCNG / **911** de un vecino o un teléfono celular
E) **No volver a casa** hasta CCNG o departamento de bomberos le dice que es **SEGURO**

5) ¿Sabes qué hacer si sospecha que hay una fuga en la tubería exterior?

Respuesta: A) Manténgase alejado de la zona/advertir otros para permanecer lejos
B) Llame al 911
C) Llame a Crescent City Gas Natural - 386-698-1486 * **24 horas al día/7 días a la semana**

6) **Los signos de una fuga de gas:** **Tierra que sopla** en el aire, **Burbujas** que vienen de tierra en zonas húmedas, **Fuego** que sale de la tierra, Vegetación **muertos o moribundos** en las zonas de otro modo verdes.

Huela y Sonidos: Huevos podridos y sonido de silbido o soplando

7) **Siempre llame** al SUNSHINE ONE CALL sistema de localizar al **811** antes de hacer cualquier **excavación** en su patio o en la ciudad, condado o estado R/W - **Es La Ley!**

Firma del cliente: _____

Cuenta de Gas #: _____

Gracias por tomarse el tiempo para leer estas preguntas relacionadas con la seguridad. Esto es requerido por la ley a través de la **Florida Public Service Commission** bajo nuestro **Conciencia Pública Plan de Seguridad**.

*** Para ayudar CCNG en nuestra búsqueda de una mejor seguridad- puede usted por favor firme esta encuesta y devolverla con su pago**